



Утверждаю

Директор  
МКОУ «Прогимназия №75»  
З.А. Эркенова  
Приказ №46 от 30.08.2016г.

**План мероприятий  
по улучшению качества работы  
МКОУ «Прогимназия №75» городского округа Нальчик на 2016 г.  
на основе результатов общественной экспертизы (НОКО)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	Директор Эркенова З.А., администратор сайта Шомахова Н.Х.	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации.	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	Директор Эркенова З.А., администратор сайта Шомахова Н.Х.	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации.	Систематическое обновление информации
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО.	Наличие комфортных условий получения услуг	постоянно	Директор - Эркенова З.А., Завхоз Карачаева М.С.	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, 100%

2.2	Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников организации.	аттестация рабочих мест	постоянно	Завхоз Карачаева М.С.	Комфортность условий работы для педагогического коллектива	Доля лиц, считающих условия работы комфортными от числа опрошенных, 100%
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и воспитанниками	1. Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Педагог-психолог Бозиева И.М.	Отсутствие конфликтных ситуаций.	Доля лиц считающих персонал ОО компетентным, 100%
<b>4. Результативность деятельности организации.</b>						
4.1	Реализация основных образовательных программ	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Директор Эркенова З.А.	Повышения уровня успеваемости и качества образования	Выполнение муниципального задания, 100%